



Huurdersvereniging Torenflat

Laan van Vollenhove 12

3706 AA ZEIST

Rabobank: 1489.36.997

Website: www.torenflat.nl

E-Mail: mailto@torenflat.nl

Vestia Noord Nederland
t.a.v. de Heer T. Rook
Postbus 153
2130 AD HOOFDORP

Zeist, 13 september 2011.

Inzake: Torenflat Zeist

Geachte Heer Rook,

Meerdere huurders van De Torenflat te Zeist hebben al maanden last van ernstige wateroverlast in hun woning, wanneer het regent en daarbij hard waait, zoals deze zomer meerdere malen het geval is geweest.

De betreffende huurders hebben hun ramen en de ventilatieroosters gesloten gehouden, maar desalniettemin stroomt het water hun woning binnen.

Wanneer een huurder daarop uw kantoor belt met een klacht krijgt deze te horen dat hij, of zij het maar door moet geven aan de verzekeraar.

Dat lijkt ons geen gepaste reactie.

Er is duidelijk sprake van een constructiefout en het is aan de verhuurder om deze zo snel als mogelijk te verhelpen.

Het woongenot van diverse huurders wordt hierdoor immers ernstig verstoord

Het bestuur verneemt dan ook gaarne van U op korte termijn welke maatregelen Vestia Noord Nederland gaat nemen, teneinde dit ernstige probleem op te lossen.

Inmiddels verblijf,

met vriendelijke groet,

P.G.A. Olijmans.
(Voorzitter)